

Ülevaade keskkonnateavitustest

Käesoleva ülevaate koostamiseks vaadeldi perioodi 01.01.2023 - 16.12.2024. Vaadeldi 1789 ja Ametnik vastab infosüsteemi ning keskkonnateenistusele otse esitatud pöördumisi.

1. Pöördumiste statistika

Vaadeldaval perioodil laekus 1789 infosüsteemi kokku 6152 pöördumist, millest keskkonna valdkonna pöördumisi oli 119.

Tabel 1. 1789 pöördumised valdkonniti.

1789 infotelefoni pöördumised 2023-2024	Mitu	Protsent
Kokku	6151	100%
Linnapuhastus	1308	21,30%
Järelevalveosakond	882	14,30%
Haljastus	699	11,40%
Teed - auk	471	7,70%
Tänavavalgustus	460	7,50%
Liiklus - liiklusmärk	355	5,80%
Liiklus - liikluskorraldus	349	5,70%
Teed - teetööd	220	3,60%
Määramata	216	3,50%
Veevärk	213	3,50%
Ühistransport	208	3,40%
Muu - foor	161	2,60%
Loomad	125	2,00%
Keskkond	119	1,90%
Bussipeatus	107	1,70%
Küsimisi infot	58	0,90%
Ehitus	53	0,90%
test	47	0,80%
Linnavarad	22	0,40%
Side	20	0,30%
Soojus	16	0,30%
Ettevõtlikus	13	0,20%
Muu - elekter	10	0,20%
Muu - politsei	8	0,10%
Teed - kruusatänavad	8	0,10%
Muu - gaas	3	0,00%

1789 infosüsteemi kaudu laekunud keskkonnateatistid olid enim seotud jäätmetega, kuid pöörduti nii müra, vee, reostuste või muude küsimustega.

Tabel 2. 1789 infosüsteemi keskkonnateatistid valdkonniti

1789, keskkonnateatistid		
jäätmed	43	36%
müra	23	19%
muu	21	18%
vesi	8	7%

heakord	7	6%
lõhn	5	4%
reostus	4	3%
loomad/linnud	5	4%
valgusreostus	2	2%
põletamine	1	1%
Kokku	119	100%

Ametnik vastab infosüsteemi kaudu laekus 35 keskkonna valdkonna pöördumist. Pöördumised olid enim seotud jäätmete ja müraga.

Tabel 3. Ametnik vastab pöördumised valdkonniti

Ametnik vastab, keskkond		
jäätmed	14	40%
müra	8	23%
loomad/linnud	6	17%
looduskaitse, elurikkus	3	9%
vesi	2	6%
muu	2	6%
Kokku	35	100%

Keskkonnateenistusele laekus otse vähemalt 225 teatist, millest 161 olid seotud jäätmetega, sealjuures ei ole arvestatud pöördumistega, mis olid seotud korraldatud jäätmeveo või biojäätmete liigiti kogumise laiendamisega 2024. aastal.

Tabel 4. Keskkonnateatised keskkonnateenistusele

Teatised keskkonnateenistusele		
jäätmed	161	72%
müra	24	11%
vesi	19	8%
veekogud	9	4%
lõhnahäiringud	6	3%
loomad/linnud	3	1%
valgusreostus	3	1%
kokku	225	100%
Jäätmetega seotud teatised täpsemalt		
prügikonteinerite ümbrused, prügi lendumine	77	48%
videovalvest nähtuvad probleemid	25	16%
aiajäätmete põletamine	20	12%
jäätmete ulaladestamine	19	12%
reostused (õlilaik, mingid mahutid vms)	12	7%
jäätmeveokid	6	4%
jäätmetest tulenev lõhn	2	1%
kokku	161	100%

2. Pöördumiste sisu

Käesoleva ülevaate lisas on esitatud tabelid 1789 ja ametnik vastab infosüsteemi ning keskkonnateenistusele esitatud pöördumistega.

2.1. Jäätmed ja reostused

Jäätmete teemaga on seotud suurem osa pöördumistest. Enim on pöördutud seoses prügi lendumisega, konteinerite üle täitumisega, suurjäätmete ladustamisega korteriühistute juures. Sageli on probleemiks jäätmete kuhjamine garaažide juures või jäätmete põletamisel tekkiv suits. Teateid on olnud pinnasereostustest, tundmatu ainega tünnidest linna maal.

Tavapärane praktika jäätmevaldkonna pöördumiste puhul on, et kontrollitakse pöördumist ning seejärel võetakse vajadusel ühendust jäätmevaldajaga, kes on probleemi põhjustaja. Reostused või jäätmed linna maal likvideeritakse.

Jäätmete valdkonnas on keskkonnateenistusel riikliku järelevalve pädevus ning valdkond on õigusaktidega hästi kaetud. Paljud pöördumised on seotud linna enda lepingutega ning linn saab teha töövõtulepingute järelevalvet.

2.2. Müra

Müraga seotud pöördumiste arv kasvab. Elanikud on pöördunud seoses liiklusrumüraga, mootorrataste kihutamisega, lehepuhuritega, tehnoseadmete müraga, avalike ürituste muusikaga, kirikukellade helinaga, linnupeletitega, kassipeletiga, lume lükkamisel ja teistel hooldustöödel või ehitamisel tekkiva müraga. Pöördutakse ka olukorras, kus müraallikas ei ole selge, aga esineb häiriv müra.

Müra valdkonnas on riikliku järelevalve pädevus Terviseametil, kes saab teha ettekirjutuse müra normidega vastavusse viimiseks. Normeeritud on liiklusrumüra, raudteemüra, tööstusmüra, meelelahutusasutuste müra, tehnoseadmete müra. Paljud pöördumised on seotud nn olmemüraga, mis ei ole normeeritud atmosfääriõhu kaitse seaduse alusel.

Keskkonnateenistus on olukorda lahendanud juhtumipõhiselt. Osa pöördumistest on edastatud Terviseametile. Osadel juhtudel oleme püüdnud tuvastada müraallika, kuna Terviseamet ei võta menetlusse pöördumisi, kus müratekitaja ei ole fikseeritud. Reeglina on teenistus suhelnud müra tekitajaga, kui küsimus ei ole Terviseameti pädevuses. Linn on haljastuse hangetes pööranud palju tähelepanu lehepuhurite müra vähendamisele.

2.3. Vesi ja veekogud

Veekogude osas on pöördutud eelkõige veekogu puhastamise või niitmise osas – soovitakse näiteks, et paisjärvi niidetaks suuremas ulatuses. Teavitatud on paisude ohtlikkusest või ummistusest paisu juures. Teada on antud reostuse kahtlusest (Raadi järv, Anne kanal, Rahinge, Haagejärve piirkond). Elanikud pöörduvad ka seoses vee kvaliteediga, ühisveevärgiga liitumise osas, seoses kuivkäimlatega.

Olukordi lahendatakse juhtumipõhiselt, prioriteediks on igasugused reostustega seotud pöördumised. Koostööd tehakse Tartu Veevärgi ja Keskkonnaametia.

2.4. Lõhnahäiringud

Lõhnahäiringute osas on elanikud pöördunud seos Ilmatsalu biogaasijaama, Lipland OÜ lõhnahäiringuga. Mõnel juhul ei ole pöördumises teada lõhnaallikat. Pöördutakse ka naabermajade korstnast tekkiva ebameeldiva suitsu pärast.

Lõhnahäiringute osas on järelevalve pädevus Keskkonnaametil. Keskkonnateenistus palub lõhnahäiringust alati teada anda Keskkonnaametile, on oluline, et kaebused nendeni jõuaksid. Linn saab lõhnakaebusi arvestada keskkonnalubadele seisukohtade esitamisel ning ehituslubade, planeeringute menetlemisel.

Kui kaevatakse naabermaja korstnast leviva tossu osas, siis on keskkonnateenistus kontrollinud maja jäätmekäitlust ning võtnud ühendust ka kinnistu omanikuga, et selgitada jäätmete põletamise keeldu ning kütmissvõtteid.

2.5. Looduskaitse

Looduskaitse valdkonnas on pöördumised olnud seotud Aruküla tee 30 kinnistu täitmisel seoses kahepaiksetega ning Raadi looduskaitsealaga. Aruküla tee 30 puhul võeti ühendust arendajaga ning keskkonnaekspertidega, tööde korraldamisel vaadati üle keskkonnatingimused.

2.6. Loomad, linnud

Pöördumised on seotud kajakate ja varestega, koerte ja kassidega, mõnedel juhtudel rebastega. Hulkuvate kasside ja koerte puhul võtab linnapuhastusteenistus varjupaigaga ühendust. Linnalindude kohta tulevad pöördumised kevad – suvisel perioodil, sisu on üldjuhul üks – kajakas kisa häirib. Kevadeti, vahetult peale lume sulamist on linn teinud pressiteate ühistutele meeldetuletuseks, et kevadeti tuleb järjepidevalt katuseid pesadest puhastada. Pressiteadet jagab ka Tartu Korteriühistute liit ja sama sisulist infot edastab kevadeti Keskkonnaamet.

Viimasel kahel pesitsusperioodil (2023/2024) on inimesi kiusanud ka üks vares, kes toimetab Pikk-Paju ristmiku läheduses (pesitsusperioodil on inimesi rünnanud), kodanikele pani linn ajutiselt 2024 aastal sinna varese eest hoiatavad sildid, et kodanikud varese agressiivsest käitumisest teavitada.

Keskkonnaametis kohtuti 2024 aasta suvel Supilinna Emajõe äärsete KÜ juhatuse liikmetega, seoses paplialleedel pesitsevate kolooniatega. Head lahendust olemasolevate varesekolooniate mure lahendamiseks pole, kuna vareslaste puhul on tegemist inimkaaslejate liikidega, siis ei ole võimalik neid linnaruumist välja tõrjuda. Koloonia ühest kohast peletamine viiks probleemi lihtsalt teise kohta ja Keskkonnaameti hinnangul koloonia lõhkumine võib tekitada olukorra, kus ühest suurest kolooniast tekib üle linna palju väiksemaid kolooniaid.

2.7. Valgusreostus

Valgusreostusega osas on pöördutud seoses Supilinna spordipargiga, naabermaja valgustusega, Ehituse ABC, Aruküla tee mööblipoe ning Luunja kasvuhoonetega. Valdkond on õigusaktidega sisuliselt katmata, otseselt järelevalvet teha ei saa. Suheldud on valgusreostuse tekitajaga ning mõningatel juhtudel on olnud võimalik probleemi lahendada.